

LUNA Widerrufsbelehrung und Musterformular

Stand: 22. Juli 2026 · Version 2.1

§ 9

Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucherinnen

(1) Verbraucherinnen steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz beziehungsweise §§ 312g, 355 BGB zu. Es gilt die nachstehende Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – ReMi Services Holding GmbH, Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg, Österreich, E-Mail: support@mail.meineluna.com – mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Sie können das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, ist ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum vertraglich vorgesehenen Gesamtumfang entspricht.

Anhang

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden. Die Verwendung ist freiwillig.

An: ReMi Services Holding GmbH, Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg, Österreich

E-Mail: support@mail.meineluna.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

LUNA · Tarif: _____

Bestellt am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift, nur bei Papiermitteilung: _____

(*) Unzutreffendes streichen.