

[Zum Inhalt springen](#)

 [LUNA ← Zurück zu LUNA](#)

Vertragsgrundlagen

LUNA AGB

[Leistung und Grenzen](#) [Vertrag und Testphase](#) [Tarife und Laufzeit](#) [Kündigung](#)
[Widerrufsrecht](#) [Geld-zurück-Garantie](#) [Haftung](#)



Bestehendes Abo?

[Zum Kundenportal](#)

Vertragsbedingungen für LUNA

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB regeln die Nutzung des KI-gestützten Kommunikations- und Lifestyle-Begleitdienstes LUNA.

Stand: 14. August 2026 · Version 2.3

i

Das Wichtigste vorab: LUNA ist ein KI-System und kein medizinischer oder therapeutischer Dienst. Neukundinnen können ein Abonnement einmalig sieben Tage kostenlos testen. Die erste Zahlung erfolgt am achten Tag, sofern vorher nicht gekündigt wird.

[AGB als PDF](#) [Widerruf als PDF](#)

§ 1

Geltungsbereich und Vertragspartnerin

(1) Diese AGB gelten für die Nutzung des KI-gestützten Kommunikations- und Lifestyle-Begleitdienstes „LUNA“ (im Folgenden „Dienst“). Vertragspartnerin der Nutzerinnen und Nutzer (im Folgenden einheitlich „Nutzerin“) ist:

ReMi Services Holding GmbH

Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg, Österreich

FN 541306p, Landesgericht Korneuburg

E-Mail: support@mail.meineluna.com

(2) Der Dienst richtet sich an Verbraucherinnen im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes beziehungsweise § 13 BGB mit gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich, Deutschland oder der Schweiz.

(3) Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Die Nutzerin erhält die Vertragsbestimmungen samt diesen AGB nach Vertragsabschluss per E-Mail auf

einem dauerhaften Datenträger.

§ 2

Leistungsbeschreibung

(1) LUNA ist ein interaktiver, auf künstlicher Intelligenz basierender Begleitdienst, der über WhatsApp bereitgestellt wird. LUNA unterstützt in den Bereichen Beziehungen, Zyklus und Hormone, Mindset, Beauty, Ernährung, Bewegung, Familie sowie Astrologie und dient der Unterhaltung, Alltagsorganisation, Motivation und Lifestyle-Begleitung.

(2) Die Nutzerin kann Text- und Sprachnachrichten senden. Sprachnachrichten werden automatisiert transkribiert. LUNA antwortet ausschließlich in schriftlicher Form.

(3) Die Nutzerin kommuniziert mit einem KI-System und nicht mit einem Menschen. Antworten werden automatisiert und probabilistisch generiert und können trotz sorgfältiger Qualitätssicherung unzutreffend oder unvollständig sein.

(4) Wir entwickeln den Dienst laufend weiter und dürfen eingesetzte Technologien und KI-Modelle austauschen, sofern der vertraglich geschuldete Funktionsumfang dadurch nicht wesentlich eingeschränkt wird. Gesetzliche Gewährleistungsrechte für digitale Leistungen – in Österreich insbesondere nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz und in Deutschland nach §§ 327 ff. BGB – einschließlich der Aktualisierungspflicht bleiben unberührt.

§ 3

Kein medizinischer oder therapeutischer Rat; Notfälle

(1) LUNA ist ein KI-gestützter Unterhaltungs- und Begleitdienst. LUNA erbringt keine medizinische, psychotherapeutische, psychologische, physiotherapeutische, ernährungswissenschaftliche, rechtliche oder finanzielle Beratung und ersetzt keine solche. Bei gesundheitlichen oder seelischen Beschwerden wenden Sie sich bitte an qualifizierte Fachpersonen.

(2) LUNA ist kein Notfall- oder Krisendienst. In akuten Notfällen wenden Sie sich bitte umgehend an den Notruf – Österreich: **144**, EU-weit: **112** – oder an einen Krisendienst:

- Österreich: Telefonseelsorge **142**
- Deutschland: Telefonseelsorge **0800 111 0 111** oder **0800 111 0 222**
- Schweiz: Die Dargebotene Hand **143**

Nachrichten, die auf eine akute Krisensituation hindeuten, werden nicht durch die KI frei beantwortet; stattdessen erhält die Nutzerin Hinweise auf professionelle Hilfsangebote.

§ 4

Nutzungsvoraussetzungen

(1) Die Nutzung setzt die Vollendung des 18. Lebensjahres, ein eigenes aktives WhatsApp-Konto mit eigener Mobiltelefonnummer sowie wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung voraus.

(2) Der Zugang ist persönlich und darf nicht an Dritte überlassen werden. Eine gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

§ 5

Vertragsschluss und siebentägige kostenlose Testphase

(1) Der Vertrag kommt zustande, indem die Nutzerin das LUNA-Registrierungsformular ausfüllt, einen Tarif wählt und anschließend im sicheren Stripe-Checkout ein Zahlungsmittel hinterlegt sowie die Bestellung durch Betätigung der zahlungspflichtigen Bestellschaltfläche abschließt. Ein bereits auf der Landingpage gewählter Tarif wird ohne erneute Auswahl an Stripe übergeben. Die Bestätigung erfolgt per E-Mail.

(2) Die siebentägige kostenlose Testphase gilt einmalig pro Nutzerin und registrierter WhatsApp-Nummer für das Monats- oder das 3-Monats-Abonnement. Während dieser Testphase fallen keine Kosten an und das Zahlungsmittel wird nicht belastet. Der Vertrag kann innerhalb der Testphase jederzeit mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen über das [Stripe-Kundenportal im Bereich „Abo & Zahlungen“](#) oder über den [Kündigungsweg auf unserer Website](#) beendet werden.

(3) Wurde die kostenlose Testphase für die registrierte WhatsApp-Nummer bereits genutzt, wird dies vor dem Checkout klar angezeigt. Nach erneuter ausdrücklicher Bestätigung beginnt das gewählte Abonnement sofort kostenpflichtig. Wird ein erstmaliges Test-Abonnement nicht bis zum Ablauf des siebten Testtages beendet, beginnt der kostenpflichtige Bezug am achten Tag. Der Lifetime-Zugang hat keine Testphase; sein einmaliger Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig.

§ 6

Tarife und Zahlungsbedingungen

Monats-Abonnement **17,77 € pro Monat** Gründerinnen-Preis; Referenzpreis bis 14.08.2026: 27,77 €

3-Monats-Abonnement **44,77 € je drei Monate** Zahlung jeweils im Voraus · Gründerinnen-Preis;

Referenzpreis bis 14.08.2026: 77,77 €

Lifetime-Zugang **777,00 € einmalig** Einzelheiten in § 11

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Abrechnung erfolgt über Stripe. Teil- oder Ratenzahlungen sind nur möglich, sofern sie im Bestellprozess ausdrücklich angeboten werden.

§ 7

Laufzeit und Abrechnung

(1) **Monats-Abonnement:** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Er kann jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden monatlichen Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

(2) **3-Monats-Abonnement:** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Die Abrechnung erfolgt jeweils für drei Monate im Voraus. Er kann jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden dreimonatigen Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

(3) Zwingende günstigere Kündigungsrechte am gewöhnlichen Aufenthaltsort der Nutzerin bleiben unberührt.

§ 8

Kündigung

(1) Abonnements können jederzeit ohne Angabe von Gründen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden:

- über den Bereich [Kundenportal](#) und das dort verlinkte Stripe-Kundenportal oder
- über den auf der Website ohne Anmeldung zugänglichen Kündigungsweg „[Verträge hier kündigen](#)“.

Der Zugang der Kündigung wird unverzüglich per E-Mail bestätigt. Sollte der Zugang zum Stripe-Portal oder die Kündigung dort technisch nicht funktionieren, kann die Nutzerin den Support unter support@mail.meineluna.com kontaktieren.

(2) Nach Wirksamwerden der Kündigung endet der Zugriff auf LUNA mit Ablauf des bereits bezahlten Zeitraums.

Die mit dem LUNA-Dienst verbundenen Chat-, Erinnerungs- und Profildaten werden anschließend entsprechend der Datenschutzerklärung automatisch spätestens 30 Tage nach Vertragsende gelöscht. Gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen bleiben davon unberührt.

(3) Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

[Verträge hier kündigen](#)

§ 9

Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucherinnen

(1) Verbraucherinnen steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz beziehungsweise §§ 312g, 355 BGB zu. Es gilt die nachstehende Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – ReMi Services Holding GmbH, Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg, Österreich, E-Mail: support@mail.meineluna.com – mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Sie können das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, ist ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum vertraglich vorgesehenen Gesamtumfang entspricht.

§ 10

Freiwillige 7-Tage-Geld-zurück-Garantie

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir eine freiwillige Geld-zurück-Garantie. Erklärt die Nutzerin innerhalb von **7 Tagen ab der ersten Zahlung** formlos per E-Mail an support@mail.meineluna.com oder über das Kundenportal, dass sie den Dienst nicht weiter nutzen möchte, erstatten wir den gezahlten Betrag vollständig.

Die Garantie gilt einmalig pro Person. Gesetzliche Rechte, insbesondere Widerrufs- und Gewährleistungsrechte, bleiben unberührt.

§ 11

Lifetime-Zugang

(1) Der Lifetime-Zugang gewährt gegen Einmalzahlung zeitlich unbeschränkten Zugriff auf LUNA für die gesamte Dauer, in der der Dienst LUNA von uns angeboten wird, ohne wiederkehrende Kosten.

(2) Wird der Dienst dauerhaft eingestellt, kündigen wir dies mindestens vier Wochen im Voraus an. Erfolgt die dauerhafte Einstellung innerhalb von **24 Monaten ab Kauf**, erstatten wir den Kaufpreis anteilig. Die Erstattung wird linear auf einen Zeitraum von 24 Monaten aliquotiert.

§ 12

Pflichten der Nutzerin

Die Nutzerin verpflichtet sich, den Dienst nicht missbräuchlich zu verwenden, insbesondere keine rechtswidrigen Inhalte zu übermitteln, keine Angriffe auf die Systeme zu unternehmen, den Dienst nicht automatisiert auszulesen und den Zugang nicht Dritten zu überlassen. Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen können wir den Zugang nach

vorheriger Abmahnung sperren; das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 13

Verfügbarkeit

Wir bemühen uns um eine hohe Verfügbarkeit, schulden jedoch keine ununterbrochene Erreichbarkeit. Der Dienst hängt von Drittinfrastrukturen ab, insbesondere WhatsApp/Meta sowie Hosting- und KI-Anbietern. Wartungsarbeiten und Störungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

Bei länger andauernden, von uns zu vertretenden Ausfällen bestehen die gesetzlichen Rechte der Nutzerin, insbesondere Preisminderung und Vertragsauflösung nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz beziehungsweise §§ 327 ff. BGB.

§ 14

Haftung

(1) Die Antworten von LUNA werden durch künstliche Intelligenz probabilistisch generiert. Für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität einzelner Antworten wird keine Gewähr übernommen. Die Nutzerin trifft wesentliche persönliche, gesundheitliche, rechtliche oder finanzielle Entscheidungen nicht allein auf Grundlage der Ausgaben von LUNA.

(2) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsrechts.

(3) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung die Nutzerin regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist der Höhe nach auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(4) Für Ausfälle oder Störungen von Drittinfrastrukturen, insbesondere WhatsApp/Meta, die wir nicht zu vertreten haben, übernehmen wir keine Haftung.

§ 15

Änderungen dieser AGB

Änderungen teilen wir mindestens einen Monat vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail mit; die Änderungen werden hervorgehoben und begründet. Nicht bloß geringfügige oder für die Nutzerin nachteilige Änderungen werden nur wirksam, wenn die Nutzerin zustimmt oder nach ausdrücklichem Hinweis auf die Bedeutung ihres Schweigens nicht bis zum Wirksamwerden widerspricht. Im Fall eines Widerspruchs kann jede Partei den Vertrag zum Wirksamkeitszeitpunkt der Änderung kündigen. Preisänderungen gelten nie rückwirkend und lassen bereits bezahlte Zeiträume unberührt.

Schlussbestimmungen

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Diese Rechtswahl entzieht Verbraucherinnen nicht den Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nach Art. 6 Abs. 2 Rom-I-Verordnung.

(2) Für Klagen gegen Verbraucherinnen gilt der gesetzliche Gerichtsstand an deren Wohnsitz beziehungsweise gewöhnlichem Aufenthalt. Klagen der Verbraucherin gegen uns können am Gerichtsstand unseres Sitzes oder nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen an ihrem Wohnsitzgerichtsstand erhoben werden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anhang

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden. Die Verwendung ist freiwillig.

An: ReMi Services Holding GmbH, Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg, Österreich
E-Mail: support@mail.meineluna.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

LUNA · Tarif: _____

Bestellt am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift, nur bei Papiermitteilung: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Bestehender Zugang

Dein Abo an einem Ort.

Im sicheren Stripe-Portal kannst du Zahlungsdaten, Rechnungen und dein Abonnement verwalten.

[Zum Kundenportal](#)

© 2026 ReMi Services Holding GmbH

[ImpressumDatenschutzKundenportal](#)